

## **OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE O OPRAVLJANJU STORITEV, SKLENJENE NA DALJAVO**

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Pri pogodbi o opravljanju storitev začne odstopni rok teči z dnem sklenitve pogodbe.

Z uveljavljanjem pravice do odstopa potrošnik ne trpi nikakršnih stroškov. O odstopu od pogodbe oziroma nameravanem vračilu mora potrošnik obvestiti Izvajalca na kontaktni mail: info@domena.si oziroma na naslov: Klimaster, Zvezdana Perkovac s.p., Šared 47, 6310 Izola - Isola (Klimaster deluje kot pooblaščenec Izvajalcev za sprejem odstopnih izjav). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec (gl. spodaj).

Obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe se šteje za pravočasno, če je poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe. V primeru, da se izjavo o odstopu od pogodbe oziroma izpolnjen obrazec za odstop od pogodbe prejme na kontaktni mail info@belmond.si (poslati je potrebno podpisano skenirano izjavo oziroma obrazec), se potrošniku potrdi prejem izjave oziroma obrazca o odstopu od naročniške pogodbe s povratnim elektronskim sporočilom na naslov elektronske pošte, iz katere sta bila odstopna izjava oziroma obrazec poslana.

**Učinki odstopa od pogodbe:** Če potrošnik odstopi od te pogodbe, se mu brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrnejo vsa morebitno prejeta plačila.

Skladno s 43č členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot) potrošnik nima pravice odstopa iz predhodne točke, če je pogodba v celoti izpolnjena ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo podjetje v celoti izpolni. Potrošnik je z naročilom tudi izrecno soglašal, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo Izvajalec v celoti izpolni.

Posamezni izrazi, ki so uporabljeni v tem pravilniku, imajo enak pomen kakor v Zakonu o varstvu potrošnikov oz. Splošnih pogojih poslovanja in pravilih uporabe spletne trgovine [www.klimaster.si](http://www.klimaster.si), Klimaster, Zvezdana Perkovac s.p., Šared 47, 6310 Izola - Isola



Klimaster, Zvezdana Perkovac s.p.  
Šared 47,  
6310 Izola - Isola  
info@klimaster.si, www.klimaster.si

**Obrazec za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo:**

Ime in priimek potrošnika: \_\_\_\_\_

Naslov potrošnika: \_\_\_\_\_

Telefonska številka in e-mail: \_\_\_\_\_

Številka in datum računa: \_\_\_\_\_

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naročene storitve:

---

---

---

---

---

Vračilo plačila za opravljene storitve naj se vrne z bančnim nakazilom na transakcijski račun:

SI56 \_\_\_\_\_, odprt pri \_\_\_\_\_.

Opombe:

---

---

Podpis potrošnika: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

